Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA TECNOLOGÍAS DE SERVICIOS DE SALUD

DISEÑO DE ACCIONES DE FORMACION COMPLEMENTARIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA
66310048	LIMPIEZA DE AREAS Y SUPERFICIES
VERSIÓN: 1	SECTOR DEL PROGRAMA: SERVICIOS
Vigencia del Programa	Fecha inicio Programa: 18/08/2015 Fecha Fin Programa: El programa aún se encuentra vigente
DURACIÓN MÁXIMA	40 horas
JUSTIFICACIÓN:	Este programa propicia la formación de aprendices enfocados en la calidad de la prestación de los servicios asociados a la limpieza e higienización de áreas, superficies, equipos y materiales de trabajo que garanticen un entorno saludable en la organización, manteniendo las normas de seguridad y aseo que definen los procedimientos, estándares de calidad. Los Entornos Saludables son el conjunto de actividades e intervenciones básicamente promocional, preventivo y participativo que se desarrollan para ofrecer a las personas protección frente a las amenazas para su salud. Los Entornos Saludables comprenden aquellos lugares donde viven las personas (hogar, barrio, localidad, etc), los sitios de estudio, su lugar de trabajo y esparcimiento, entre otros.
REQUISITOS DE INGRESO:	Personal de Limpieza Carta de presentación expedida por la comunidad Cumplir con el trámite de selección definido por el Centro de Formación.
ESTRATEGIA METODOLÓGICA:	Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos o el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias. Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento: El instructor - Tutor El entorno Las TIC El trabajo colaborativo

COMPETENCIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN
290804004	APLICAR PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN PROCESO SEGÚN TIPO DE PRODUCTO.

ELEMENTO(S) DE LA COMPETENCIA
DENOMINACIÓN
Monitorear programa de limpieza y desinfección según plan de saneamiento y normas sanitarias vigentes
Higienizar equipos, utensilios e instalaciones para la elaboración de bebidas según plan de saneamiento y normas sanitarias vigentes

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DESCRIPCIÓN
ALISTAR EL ÁREA DE TRABAJO, EQUIPOS Y ELEMENTOS PARA LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ACUERDO CON PROTOCOLOS INSTITUCIONALES
REALIZAR PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN ÁREAS ESPECÍFICAS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON PROTOCOLOS INSTITUCIONALES Y NORMAS TÉCNICAS
VERIFICAR EL PROCEDIMIENTO DE LIEMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS Y SUPERFICIES DE ACUERDO CON ESTÁNDARES Y PROTOCOLO ESTABLECIDO
FOMENTAR EN LAS PERSONAS EL CUIDADO Y CONSERVACIÓN DE LAS SUPERFICIES Y ÁREAS SEGÚN POLÍTICAS AMBIENTALES DEFINIDAS POR LA INSTITUCIÓN

3. CONOCIMIENTOS

3.1. CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS

MICROORGANISMOS

DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN Y ENFERMEDADES INFECTOCONTAGIOSAS.
CADENA DE TRANSMISIÓN
CONDICIONES DE CRECIMIENTO DE LOS MICROORGANISMOS

FUNDAMENTACIÓN BÁSICA SOBRE EL MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS

NORMATIVIDAD SANITARIA Y AMBIENTAL VIGENTE: RESOLUCIÓN 1164 DE 2002, GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 24

DOCUMENTACION

PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTANDARIZADO (POES): CONCEPTO E INTERPRETACIÓN
PROTOCOLOS: CONCEPTOS, CLASES, APLICACIÓN EN EL SERVICIO
FICHA TÉCNICA: CONCEPTOS Y USOS
INFORMES: TIPOS DE INFORMES Y USOS
FORMATOS USADOS EN LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA.
PAUTAS DE COMPORTAMIENTO EN EL TRABAJO

GENERALIDADES DE LIMPIEZA

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS DE LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS EN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN (LIMPIEZA, DESINFECCIÓN, ESTERILIZACIÓN, HIGIENIZACIÓN, ASEPSIA, TÉCNICAS ASÉPTICAS, ANTISEPSIA.
LAVADO DE MANOS
FUNDAMENTACIÓN BÁSICA PARA LA IDENTIFICACIÓN,MEDIDAS DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LAS PLAGAS

SISTEMAS DE CONTROL: VISUALES Y MICROBIOLÓGICOS EN LA VERIFICACIÓN DE LA LIMPIEZA.

SUPERFICIE

DEFINICIÓN Y CLASIFICACIÓN
CARACTERÍSTICAS DE LAS SUPERFICIES, DE LOS EQUIPOS Y UTENSILIOS DE SERVICIOS DE ALIMENTOS
SUCIEDAD

DEFINICIÓN Y CLASIFICACIÓN DE ACUERDO CON SU ORIGEN Y COMPOSICIÓN
CARACTERÍSTICAS DE LA SUCIEDAD DE LOS EQUIPOS Y UTENSILIOS DE SERVICIOS DE ALIMENTOS

LIMPIEZA DE PISOS

DEFINICIÓN Y CLASIFICACIÓN
TRATAMIENTO DE PISOS: DECAPADO, PROTECCIÓN, MANTENIMIENTO Y MAQUINAS ROTATIVAS
PROTECCIÓN DE PISOS: ENCERADO, SELLADO, CRISTALIZADO, DIAMANTADO: DEFINICIÓN , EQUIPO, PRECAUCIONES Y PROCEDIMIENTO

PRODUCTOS QUÍMICOS

IDENTIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS QUÍMICOS PARA LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE SUPERFICIES.
SELECCIÓN Y USO DE LOS PRODUCTOS DE ACUERDO AL TIPO DE SUCIEDAD
MEDICIÓN, DILUCIÓN Y CONCENTRACIÓN DE LOS PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS PARA LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE SUPERFICIES
SISTEMAS DE UNIDADES DE PESO Y VOLÚMENES

MATERIALES Y EQUIPOS

IDENTIFICACIÓN Y MANEJO DE LOS MATERIALES Y EQUIPOS INDUSTRIALES PARA LA LIMPIEZA DE ACUERDO AL TIPO DE SUPERFICIE
MANEJO Y FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS Y MATERIALES PARA LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE SUPERFICIES
PRECAUCIONES PARA LA SEGURIDAD Y EL CUIDADO DE LOS EQUIPOS E IMPLEMENTOS PARA LA LIMPIEZA
DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DE LOS EQUIPOS Y UTENSILIOS A LIMPIAR.

TÉCNICAS DE LIMPIEZA

BÁSICAS: BARRER, ASPIRAR, SACUDIR, LAVAR, TRAPEAR
ESPECÍFICAS: LIMPIEZA DE ESCALERAS, DESMANCHE, LIMPIEZA DE ALFOMBRAS, LIMPIEZA DE VENTANAS, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE BAÑOS
IMPORTANCIA DE LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE EQUIPOS Y UTENSILIOS DENTRO DE UN SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD E INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS.
UTILIDAD, CARACTERÍSTICAS Y CUIDADOS DE LOS PRINCIPALES EQUIPOS Y UTENSILIOS UTILIZADOS PARA EL MANEJO Y PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS.

LIMPIEZA DE PISOS

TRATAMIENTO DE PISOS: CLASIFICACIÓN DE PISOS, MAQUINAS ROTATIVAS, DECAPADO.
PROTECCIÓN DE PISOS: ENCERADO, SELLADO, CRISTALIZADO, DIAMANTADO: DEFINICIÓN , EQUIPO,

PRECAUCIONES Y PROCEDIMIENTO
.PREVENCIÓN

NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL APLICADAS EN SU LABOR : PREVENCIÓN DE ACCIDENTES
UTILIDAD, CARACTERÍSTICAS Y CUIDADOS DE LOS PRINCIPALES EQUIPOS Y UTENSILIOS
DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DE LOS EQUIPOS Y UTENSILIOS A LIMPIAR
IMPORTANCIA DE LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE EQUIPOS Y UTENSILIOS DENTRO DE UN SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
ANÁLISIS FUNCIONAL DE OBJETOS

ASPECTOS DEL SER

COMUNICACIÓN: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, ELEMENTOS, BARRERAS, COMUNICACIÓN ASERTIVA
ASPECTOS ÉTICOS Y LEGALES RELACIONADOS CON SU LABOR: VALORES-ANTI VALORES

3.2. CONOCIMIENTOS DE PROCESO

APLICAR TÉCNICAS DE HIGIENE PERSONAL EN LA REALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS.
UTILIZAR CANALES DE COMUNICACIÓN ASERTIVOS
APLICAR NORMAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PROPIAS DE SU ACTIVIDAD LABORAL
IDENTIFICAR, CLASIFICAR Y MANEJAR LOS RESIDUOS
INTERPRETAR Y APLICAR PROTOCOLOS, PLANES DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN O PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTANDARIZADOS (POES)
APLICAR LOS PRINCIPIOS DE TÉCNICA ASÉPTICA EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES
APLICAR PRINCIPIOS Y FACTORES DE LIMPIEZA EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES
LIMPIAR TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS Y SUCIEDAD DE LA SUPERFICIE
ALISTAR IMPLEMENTOS DE TRABAJO DEFINIDOS POR LA INSTITUCIÓN
IDENTIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS PROPIAS DE LOS DIFERENTES TIPOS DE ÁREAS, EQUIPOS Y UTENSILIOS SUSCEPTIBLES A LIMPIAR
OPERAR IMPLEMENTOS Y MAQUINARIA DE LIMPIEZA CON PRINCIPIOS DE SEGURIDAD
UTILIZAR MEZCLAS DE PRODUCTOS QUÍMICOS PARA LIMPIEZA,
APLICAR LOS PRODUCTOS QUÍMICOS DE PROTECCIÓN Y EMBELLECIMIENTO DE SUPERFICIES
UTILIZAR FICHAS TÉCNICAS Y HOJAS DE SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS QUÍMICOS EMPLEADOS PARA LOS PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA, DESINFECCIÓN, PROTECCIÓN, ENLUCIMIENTO Y/O ABRILLANTADO DE SUPERFICIES, EQUIPOS Y UTENSILIOS.
REALIZAR OPERACIONES BÁSICAS DE LIMPIEZA EN LAS INSTALACIONES LOCATIVAS, DURANTE SU JORNADA LABORAL
APLICAR MÉTODO DE DESINFECCIÓN TENIENDO EN CUENTA EL ÁREA Y TIPO DE CONTAMINACIÓN
APLICAR TÉCNICAS DE DESMANCHE EN SUPERFICIES QUE LO REQUIERAN
REALIZAR PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN MOBILIARIO Y DIVISORIOS QUE LO REQUIERAN
REALIZAR TRATAMIENTO ESPECIALIZADO EN PISOS SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE Y LOS PROTOCOLOS INSTITUCIONALES
IDENTIFICAR LOS TIPOS DE SUPERFICIES Y TEXTURAS DE LOS EQUIPOS Y UTENSILIOS
CLASIFICAR LOS DIFERENTES TIPOS DE SUCIEDADES ENCONTRADOS EL LOS EQUIPOS Y UTENSILIOS DE ALIMENTOS
UTILIZAR PRODUCTOS QUÍMICOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN
VERIFICAR LA LIMPIEZA DEL EQUIPO POR MÉTODO VISUAL
REPORTAR OPORTUNAMENTE LOS DETERIOROS Y MAL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS Y UTENSILIOS
REALIZAR PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN EQUIPOS Y UTENSILIOS POR MÉTODOS MANUALES Y MECÁNICOS

4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

EMPLEA ELEMENTOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL SEGÚN PROTOCOLOS ESTANDARIZADOS Y NORMAS VIGENTES
UTILIZA TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SEGÚN PROTOCOLO, PLAN DE LIMPIEZA Y PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTANDARIZADOS (POES) ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA
APLICA MEDIDAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL MANEJO DE MAQUINARIA Y SUSTANCIAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SEGUN NORMATIVA VIGENTE
UTILIZA LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA DE ACUERDO CON LAS RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE Y PROTOCOLOS INSTITUCIONALES
APLICA MÉTODOS DE LIMPIEZA TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DEL ÁREA O SUPERFICIE A LIMPIAR
OPERA MAQUINAS, IMPLEMENTOS Y ACCESORIOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ACUERDO CON RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE
INSPECCIONA VISUALMENTE LA CALIDAD DE LA LIMPIEZA DE ACUERDO CON PROTOCOLOS

5. PERFIL TÉCNICO DEL INSTRUCTOR

Requisitos Académicos	PROFESIONALES DEL ÁREA DE LA SALUD O PROFESIONALES O TECNÓLOGOS DEL SECTOR AMBIENTAL.
Competencias mínimas	FORMACIÓN PEDAGÓGICA BÁSICA
Experiencia laboral y/o especialización	MÍNIMA DE SEIS (6) MESES EN LA COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, INSTALACIONES, EQUIPOS Y UTENSILIOS.

CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA
Responsable del diseño	JAIRO ENRIQUE RIZO MEJIA	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	null. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	29/07/2015
Responsable del diseño	MARY LUZ CORREDOR	RESPONSABLE DEL DISEÑO	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	29/07/2015

Responsable del diseño	RUTH MIREYA SUAREZ PORRAS	APROBAR ANALISIS	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	29/07/2015
Responsable del diseño	ELSA STELLA PARDO	RESPONSABLE DEL DISEÑO	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	29/07/2015
Responsable del diseño	RUTH MIREYA SUAREZ PORRAS	ACTIVAR PROGRAMA	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	18/08/2015
Aprobación	RUTH MIREYA SUAREZ PORRAS		CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	18/08/2015